

**Общество с ограниченной ответственностью  
«КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО»**

**Приказ № П-1**

04 сентября 2024 г.

г. Санкт-Петербург

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
(дополнительные профессиональные программы)**

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее Положение) разработано в соответствие:

- Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1;
- Правил оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 года № 706;
- Уставом ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО»
- локальными нормативными актами ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее «Договор»).
- Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании Договора.
- Исполнитель – ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».
- Обучающийся - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.
- Физические лица - совершеннолетние обучающиеся.
- Юридические лица - организации независимо от их организационно-правовой формы.
- Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей обучающихся, иных граждан, общества и государства.

1.4.1. ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» оказывает платные образовательные услуги в соответствии с Уставом и лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.4.2. Оказание платных образовательных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств заказчика.

1.5. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов

1.6. ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» оказывает платные образовательные услуги по дополнительным профессиональным образовательным программам (повышение квалификации, профессиональная переподготовка).

1.77 К платным образовательным услугам не относятся собеседования и консультации при приеме обучающихся.

1.8. В договоре об образовании, заключаемом при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг), указываются полная стоимость платных образовательных услуг и порядок их оплаты.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

2.1. Образовательная услуга осуществляется на основании разработанной и утвержденной ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» дополнительной профессиональной программе и Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.2. Для оказания платных образовательных услуг ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» вправе привлекать сторонних лиц на основании гражданско-правовых договоров на оказание услуг. В случае заключения гражданско-правового договора заказчиком выступает ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО», а исполнителем физическое лицо, с которым заключен гражданско-правовой договор, обладающее специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются специальными документами об образовании, ученой степени, ученом звании.

2.3. ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» организует текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Обучающийся и (или) заказчика обеспечивается бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор, который заключается до начала оказания платных образовательных услуг, в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и адрес места нахождения ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО»;
- наименование, адрес места нахождения и телефон юридического лица или фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- вид образовательной программы;
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Заказчиками договоров на оказание платных образовательных услуг могут быть физические и юридические лица.

Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчику - физическому лицу необходимо предоставить:

- заявление Обучающегося о зачислении на обучение;
- договор об оказании платных образовательных услуг;
- заявление с согласием на обработку персональных данных;
- копия/скан паспорта (1 и 2 стр. — с фотографией и регистрацией);
- копия/скан диплома о профессиональном и (или) высшем образовании с приложением к диплому или документа, подтверждающего получение Обучающимся профессионального и (или) высшего образования, диплома о профессиональной переподготовке;
- копия/скан документа о смене фамилии (при несовпадении ФИО в дипломе);
- копия/скан СНИЛС;
- копия платежного документа, подтверждающего оплату за обучение;
- направление от организации на бланке организации с круглой печатью и подписью руководителя в случае направления Обучающегося от юридического лица.

От имени юридического лица договор о предоставлении платных образовательных услуг подписывает руководитель организации, или иное лицо, имеющее доверенность, оформленную в соответствии с законодательством РФ.

От имени ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» договор о предоставлении платных образовательных услуг подписывает генеральный директор ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО», или иное лицо, имеющее доверенность, оформленную в соответствии с законодательством РФ.

3.3. Односторонний отказ от исполнения обязательств, внесение изменений в договор оказания платных образовательных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации. Изменения к договору оформляются дополнительными соглашениями, которые с момента их подписания сторонами становятся его неотъемлемой частью.

3.4. Договоры оказания платных образовательных услуг с прилагаемыми к ним документами регистрируются и хранятся в ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО», сроки хранения подлинников договоров на оказание платных образовательных услуг определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.5. Платные образовательные услуги считаются оказанными после подписания сторонами акта приемки оказанных услуг.

3.6. Контроль исполнения договорных обязательств контрагентами в части оплаты стоимости оказания платных образовательных услуг осуществляет лицо, ответственное за исполнение договоров.

3.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.8. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.9. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устраниены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.10. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если, вовремя

оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут оказаны в срок, заказчик вправе, по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок оказания образовательных услуг, в течении которого исполнитель должен приступить или завершить оказание образовательных услуг;
- поручить оказание платных образовательных услуг третьим лицам за такую же цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- расторгнуть договор.

4. Порядок определения стоимости платных образовательных услуг, распределения и расходования средств, полученных от платных образовательных услуг

4.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается генеральным директором ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».

4.2. Плата за оказание образовательных услуг производится заказчиком на условиях 100%-ной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» на основании счета на оплату (в случае поступления от заказчика запроса на счет), банковской картой, посредством системы интернет-эквайринг и иными способами.

## 5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» до заключения договора оказания платных образовательных услуг и в период его действия обязан предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация о платных образовательных услугах, оказываемых ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО» размещается на официальном сайте ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».

5.2. Информация, доводимая до заказчика, должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО»;
- сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, их выдавшего;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема в число обучающихся;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3. В приложении (вкладыш) к диплому о профессиональной переподготовке и/или удостоверению о повышении квалификации, по результатам успешной итоговой аттестации оценка «хорошо» ставится всем слушателям курса/программы, оценка «отлично» ставится лицам – победителям конкурсов, проводимых на программах дополнительного профессионального образования.

## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу после его утверждения генеральным директором ООО «КОМПЕТЕНЦИИ БУДУЩЕГО».

6.2. В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения в порядке, установленном действующим законодательством.

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
«Компетенции будущего»  
Лобанов Ю.А.

